

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Hotel a restaurace Octárna

1. Základní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztahy mezi společností Octárna s.r.o., se sídlem Tovačovského 318, 767 01 Kroměříž, IČ 63471906, DIČ CZ63471906 (dále jen „provozovatel“) a hosty, kteří využívají služeb Hotelu a restaurace Octárna.

2. Poskytované služby

Provozovatel poskytuje ubytovací služby, stravovací služby, pobytové balíčky, dárkové poukazy a další související služby.

3. Rezervace a vznik smlouvy

Rezervaci lze provést telefonicky, e-mailem, prostřednictvím webových stránek nebo osobně. Smluvní vztah vzniká potvrzením rezervace provozovatelem nebo uhrazením zálohy či celé ceny pobytu.

4. Cena a platební podmínky

Ceny jsou uvedeny v CZK včetně DPH. V ceně ubytování je zpravidla zahrnuta snídaně. Místní poplatek z pobytu není zahrnut v ceně a hradí se zvlášť. Platba je možná hotově, kartou, převodem nebo online platební bránou.

5. Storno podmínky

Rezervaci lze zrušit bez poplatku nejpozději 14 dní před datem příjezdu. Při zrušení 13–7 dní před příjezdem činí storno poplatek 50 % z ceny pobytu, při zrušení 6–0 dní před příjezdem 100 %. Zrušení je možné pouze písemně. Rozhodující je den doručení oznámení. Vyúčtování se řídí objednanou kapacitou. Storno podmínky lze výjimečně řešit individuálně.

6. Check-in a check-out

Check-in od 14:00, check-out do 10:00. Pozdější příjezd je nutné předem oznámit.

7. Práva a povinnosti hosta

Host je povinen dodržovat ubytovací řád, chovat se ohleduplně a nahradit případné škody způsobené na majetku provozovatele.

8. Odpovědnost provozovatele

Provozovatel odpovídá za škody dle platných právních předpisů, neodpovídá však za škody způsobené vyšší mocí nebo jednáním hosta.

9. Dárkové poukazy

Dárkové poukazy nelze směnit za hotovost a mají platnost uvedenou na poukazu. Nevyužité poukazy propadají bez nároku na náhradu, není-li dohodnuto jinak.

10. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s GDPR. Podrobnosti jsou uvedeny v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů.

11. Reklamace

Reklamace je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, ideálně během pobytu.

12. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné od uvedeného data a řídí se právním řádem České republiky.