

## HOTELOVÝ ŘÁD

1. Domovní řád se vztahuje na ubytovací zařízení Hotel Octárna \*\*\*\*, Tovačovského 318, Kroměříž.
2. V hotelu může být ubytován pouze host, který je k ubytování přihlášen. Tzn. host, který předloží na recepci hotelu ihned při příchodu svůj občanský průkaz, cestovní pas či jiný doklad totožnosti.
3. Hotel může ve zvláštních případech nabídnout hostu i jiné původně sjednané ubytování, pokud se v podstatě neliší od potvrzené objednávky.
4. Host má právo na základě objednaného ubytování se ubytovat nejpozději do 18:00 hodin.  
Hotel do této doby pokoj pro hosta rezervuje, není-li na objednávce uvedeno jinak.
5. Host po dobu svého ubytování používá prostory, které mu byly k ubytování vyhrazeny, jakož i společné prostory hotelu a využívá služeb, jejichž poskytování je s ubytováním spojeno.
6. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, odhlásí host pobyt nejpozději do 10:00 hodin posledního dne ubytování. V téže době pokoj i uvolní. Neučiní-li tak host ve stanovené lhůtě, může mu hotel účtovat pobyt i za následující den, případně poplatek za pozdní odjezd dle domluvy.
7. Host platí účet za ubytování na uvedený počet nocí v souladu s platným ceníkem nebo nabídkou platnou v době rezervace. Klient je oprávněn pobyt kdykoli zrušit, přičemž zrušení je účinné dnem jeho oznámení ubytovateli a řídí se aktuálními storno podmínkami. Poplatky za užívání telefonního přístroje, doplňkových služeb a minibaru na pokoji jsou účtovány samostatně při ukončení pobytu.  
Účet je splatný při jeho předložení.
8. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu hotel – pokud lze vyhovět – nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
9. Hotel odpovídá za škodu na věcech, které byly hostem nebo pro něj vneseny, ledaže by ke škodě došlo jinak. Vnesené jsou věci, které byly přineseny do prostor, jež byly vyhrazeny k ubytování nebo k uložení věcí, anebo které byly za tím účelem odevzdány odpovědnému pracovníkovi hotelu. Za peníze a cenné věci odpovídá hotel jen tehdy, převzal-li je do úschovy.
10. V pokojích nebo ve společenských prostorách hotelu nesmí host bez souhlasu vedení hotelu provádět změny zařízení, opravy a jakékoliv zásahy do elektrické nebo jiné instalace. Závady vzniklé za pobytu hosta hotelu, ohlaste prosím neprodleně na recepci.
11. V objektu hotelu, a zvláště v pokoji není dovoleno hostu používat vlastních elektrických spotřebičů s výjimkou elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně a drobné elektrické spotřebiče, které neslouží k vaření a nepředstavují vysoké riziko požáru a jsou v dobrém technickém stavu..
12. Při odchodu zhasne host v pokoji a jeho příslušenství světla, uzavře okna, vodovodní uzávěry, vypne elektrické přístroje a pokoj uzamkne. Klíč odevzdá v recepci hotelu.
13. Z hygienických důvodů a s ohledem na bezpečnost hostů není dovoleno hostům vstupovat bezdůvodně do provozních a technických zařízení hotelu.
14. V prostorách celého hotelu je kouření i rozdělávání otevřeného ohně zakázáno. Zákaz se vztahuje i na jednotlivé pokoje.
15. Noční klid v ubytovací části hotelu je stanoven mezi 22:00 a 6:00 hodinou. Žádáme hosty, aby tuto zásadu dodržovali vzhledem ke svým spolubydlícím.
16. Při vážném onemocnění nebo zranění hosta zajistí hotel poskytnutí lékařské pomoci, případně převoz do nemocnice.
17. Psi, kočky a jiná zvířata v prostorách hotelu mohou být pouze po předchozím ohlášení recepci a po uhrazení poplatku, v souladu s hotelovými pravidly pro ubytování s domácími mazlíčky.
18. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě, že i přes výstrahu hotelu jej hrubě porušuje, má vedení hotelu právo smluvní poměr s ním okamžitě zrušit.
19. Za škody způsobené na majetku hotelu odpovídá host podle platných předpisů.
20. Případné stížnosti a návrhy na zlepšení činnosti hotelu přijímá recepce hotelu.