

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY UBYTOVÁNÍ A SLUŽEB HOTELU A RESTAURACE OCTÁRNA

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností Octárna, s.r.o., IČ 63471906, se sídlem Tovačovského 318/18, 767 01 Kroměříž, jako provozovatelem Hotelu a restaurace Octárna (dále jen „ubytovatel“), a fyzickou nebo právnickou osobou, která si objednává ubytování či další služby (dále jen „klient“).

Ubytování hostů se řídí právním řádem České republiky, těmito obchodními podmínkami a ubytovacím řádem hotelu. Klient je povinen se s ubytovacím řádem seznámit, přičemž jeho aktuální znění je k dispozici na recepci hotelu i na webových stránkách. Uzavřením smluvního vztahu klient potvrzuje, že s těmito pravidly souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Smluvní vztah vzniká potvrzením objednávky pobytu ze strany ubytovatele. Ubytovatel se tím zavazuje zajistit klientovi ubytování a sjednané služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě, zatímco klient je povinen za tyto služby uhradit sjednanou cenu.

Objednávku pobytu lze provést telefonicky, e-mailem, prostřednictvím rezervačního formuláře na webových stránkách hotelu nebo přes jiné rezervační systémy. Ceny služeb se řídí aktuálním ceníkem nebo nabídkou uvedenou v době rezervace. Ubytovatel si vyhrazuje právo na jejich změnu, přičemž pro již potvrzené rezervace platí cena sjednaná při objednání.

Úhradu objednaných služeb provádí klient zpravidla zálohovou platbou na základě vystaveného dokladu se stanovenou splatností. Služby jsou považovány za uhrazené dnem připsání platby na účet ubytovatele. Standardně je vyžadována záloha ve výši 50 % z ceny pobytu, není-li dohodnuto jinak, přičemž doplatek se hradí při nástupu nebo ukončení pobytu. Platby lze provádět bankovním převodem, v hotovosti, platební kartou přímo na místě, nebo online přes platební bránu ČSOB.

Veškeré platby probíhají v českých korunách. V případě prodlení s úhradou je ubytovatel oprávněn účtovat zákonný úrok z prodlení.

Klient má právo na řádné poskytnutí objednaných a zaplacených služeb, na informace o případných změnách a na uplatnění reklamace v případě vad. Zároveň je povinen poskytovat pravdivé údaje potřebné k rezervaci, bezodkladně oznamovat změny, dodržovat ubytovací řád a dostavit se k čerpání služeb ve sjednaném termínu. Klient je dále povinen poskytnout údaje vyžadované právními předpisy a nesmí přenechat ubytovací prostory třetím osobám bez souhlasu hotelu.

Ubytovatel se zavazuje poskytovat klientovi informace o pobytu, zajistit služby dle potvrzené objednávky a postupovat v souladu s právními předpisy. V případě oprávněného odstoupení od smlouvy vrátí ubytovatel klientovi zaplacené částky snížené o případné storno poplatky.

Klient je oprávněn pobyť kdykoli zrušit, přičemž zrušení je účinné dnem jeho oznámení ubytovateli. Při zrušení více než 14 dní před příjezdem se storno poplatek neúčtuje. Při zrušení v době 13 až 7 dní před příjezdem činí storno poplatek 50 % z ceny pobytu a při zrušení 6 dní a méně před příjezdem činí storno poplatek 100 % z ceny pobytu. Pokud klient nevyčerpá objednané služby nebo zruší jejich část během pobytu, nevzniká mu nárok na finanční náhradu.

U doplňkových služeb může být účtován storno poplatek až do výše plné ceny, zejména pokud jsou zrušeny méně než 24 hodin před jejich plánovaným čerpáním.

Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s platnými právními předpisy a zásadami ochrany osobních údajů ubytovatele.

V případě spotřebitelského sporu má klient právo obrátit se na Českou obchodní inspekci jako orgán mimosoudního řešení sporů. Platformu pro řešení sporů on-line lze využít na adrese ec.europa.eu/consumers/odr.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění a nahrazují předchozí znění. Smluvní vztahy vzniklé před jejich účinností se řídí podmínkami platnými v době jejich vzniku.