

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ – HOTEL A RESTAURACE OCTÁRNA

Tyto zásady ochrany osobních údajů informují hosty, klienty a další osoby o způsobu, rozsahu a účelu zpracování osobních údajů společností Octárna, s.r.o., IČ 63471906, se sídlem Tovačovského 318/18, 767 01 Kroměříž (dále jen „správce“).

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Kontaktní údaje správce:

E-mail: hotel@octarna.cz

Telefon: +420 724 505 655

Web: www.octarna.cz

Účely a právní důvody zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány zejména pro tyto účely:

- zajištění rezervace a poskytování ubytovacích a souvisejících služeb – právním důvodem je plnění smlouvy
- vedení zákonné evidence hostů, účetnictví a plnění dalších právních povinností – právním důvodem je splnění zákonné povinnosti
- ochrana majetku, bezpečnosti osob a prevence protiprávního jednání prostřednictvím kamerového systému – právním důvodem je oprávněný zájem správce
- komunikace s klienty a vyřizování požadavků – právním důvodem je plnění smlouvy nebo oprávněný zájem
- zasílání obchodních sdělení a newsletterů – právním důvodem je souhlas subjektu údajů

Rozsah zpracovávaných údajů

Správce může zpracovávat zejména tyto kategorie osobních údajů:

- identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, e-mail, telefon)
- údaje o rezervaci a pobytu (termín, služby, platební informace)
- zákonem vyžadované evidenční údaje hostů
- preference sdělené během pobytu
- kamerové záznamy z veřejných prostor hotelu

Správce nezpracovává zvláštní kategorie osobních údajů.

Kamerový systém

V prostorách hotelu je provozován kamerový systém za účelem ochrany majetku, bezpečnosti osob a prevence protiprávního jednání. Kamery jsou umístěny pouze ve veřejně přístupných prostorách a nejsou instalovány v prostorách určených k soukromí.

Záznamy jsou uchovávány po dobu maximálně 30 dnů, pokud nejsou potřebné pro řešení konkrétního incidentu.

Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze v nezbytném rozsahu:

- poskytovatelům rezervačních systémů (např. Booking.com, rezervační systém webu) • poskytovatelům IT a účetních služeb • orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon

Osobní údaje nejsou předávány mimo Evropskou unii.

Doba uchování údajů

Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro splnění účelu:

- údaje o rezervaci a pobytu – po dobu trvání smluvního vztahu a následně dle zákonných lhůt • účetní doklady – 10 let • marketingové údaje – do odvolání souhlasu • kamerové záznamy – maximálně 30 dnů

Práva subjektů údajů

Každá osoba má právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům • požadovat opravu nepřesných údajů • požadovat výmaz údajů, pokud to zákon umožňuje • požadovat omezení zpracování • vznést námitku proti zpracování • požadovat přenositelnost údajů • kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním • podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Zabezpečení údajů

Správce přijal odpovídající technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů proti neoprávněnému přístupu, ztrátě nebo zneužití.

Závěrečná ustanovení

Tyto zásady jsou veřejně dostupné na webových stránkách hotelu a mohou být průběžně aktualizovány. Aktuální znění je vždy platné dnem zveřejnění.